

OÜ TANKLA ABI

MÜÜGI JA TÖÖVÕTU ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates "01" jaanuar 2007. A

Muudetud "01" jaanuar 2011. A

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad müügi ja töövõtu üldtingimused (edaspidi nimetatud Üldtingimused) määravad kindlaks põhilised OÜ Tankla Abi, registrikoodiga 11261614, aadressiga Tartumaa, Tartu vald, Erala küla, poolt müügiks pakutavate ja müüdavate kaupade, toodete ja süsteemide (edaspidi nimetatud Kaup) müügitingimused, samuti töövõtutingimused OÜ Tankla Abi poolt seadmete hooldamise, remontimise, ehitamise ja konsulteerimise teenuste osutamisel ning nimetatud teenuste osutamise tulemiks oleva seadme, süsteemi vms valmistamisel või muu kokkulepitud tulemuse saavutamisel (edaspidi nimetatud Töö). Tööks Üldtingimuste tähenduses on nii osutatav teenus (sh konsulteerimisteenus) kui ka teenuse osutamise tulemusel valmiv konkreetne seade või süsteem.

1.2. Üldtingimused sisaldavad ka garantiitingimusi, mis kuuluvad Üldtingimuste 9. peatükis sätestatud juhtudel kohaldamisele OÜ Tankla Abi poolt müüdavale Kaubale ja tehtavale Tööle.

1.3. OÜ Tankla Abi nimetatakse edaspidi vastavalt kontekstile ka Müüjaks ja/või Töövõtjaks. OÜ Tankla Abi poolt müüdava Kauba ostjat nimetatakse edaspidi Ostjaks. OÜ Tankla Abi –lt Töö tellijat nimetatakse edaspidi Tellijaks. Ostjat/ Tellijat ja OÜ Tankla Abi nimetakse Üldtingimustes edaspidi ka Pool või koos Pooled.

1.4. Üldtingimusi kohaldatakse kõikidele Poolte vahel sõlmitud ja sõlmitava(te)le müügilepingu(te)le ja töövõtulepingu(te)le (edaspidi nimetatud Leping(ud)). Üldtingimuste tähendus on Lepinguteks Poolte vahelised nii kahe- või mitmepoolselt ühe tervikdokumendina allkirjastatud müügi- ja töövõtulepingud (sh pikaajalist õigussuhet reguleerivad raamlepingud) kui ka ühepoolsete dokumentide (pakkumused, tellimused, tellimuskirjad, kinnituskirjad jms) vahetamise teel sõlmitud müügi- ja töövõtulepingud. Üldtingimused on OÜ Tankla Abi ja Ostja/Tellijaja vahel sõlmitava(te) kõikide Lepingu(te) lahutamatuks lisaks.

1.5. Lepingus ja selle lisades määratakse kindlaks OÜ Tankla Abi poolt müüdav Kaup või osutatav Töö, samuti müüdava Kauba või osutatava Töö omadused, kvaliteet, pakend, hind, ettemaksu suurus, üleandmise tingimused ja tähtaeg, veokulude suurus, Poolte andmed jm tingimused, mida Pooled peavad oluliseks. Suuremahulise ja/või komplitseeritud Töö tellimiseks sõlmivad Pooled eraldi dokumendina töövõtulepingu, millele lisavad vajaliku projektokumentatsiooni, protokollid, graafikud jm vajalikud lisa.

1.6. Üldtingimustest kõrvalekalded on lubatud üksnes OÜ Tankla Abi nõusolekul. Üldtingimuste ja Lepingu vastuolu korral lähtutakse Lepinguga kokkulepitud tingimustest.

1.7. Väljaspool oma majandus- ja kutsetegevust tegutsevale füüsilisest isikust Ostja/Tellijale (edaspidi nimetatud ka Tarbija) kehtivad käesolevad Üldtingimused niivõrd, kuivõrd Üldtingimuste sätted ei lähe vastuollu Eesti Vabariigi õigusaktides sisalduva tarbijaregulatsiooni imperatiivsete normidega.

2. KAUBA OSTMINE /TÖÖ TELLIMINE

2.1. Kui Pooled ei sõlmi konkreetse Kauba müügiks või Töö tellimiseks kahe- või mitmepoolset ühe dokumendina ja mõlema Poole poolt allkirjastatavat Lepingut, toimub konkreetse Kauba ostmisele/ Töö tellimisele suunatud Lepingute sõlmimine Üldtingimuste 2. peatükis sätestatud viisil. Kui Poolte vahel on allkirjastatud kahe- või mitmepoolne müügi- või töövõtulepingu raamleping, siis kohaldatakse käesolevas peatükis sätestatud raamlepingu raames toimuvate üksikute tehingute puhul.

2.2. Kauba ostmiseks või Töö tellimiseks OÜ Tankla Abi - It esitab Ostja/Tellija OÜ –le Tankla Abi vastava piirkonna müügiesindaja kaudu kirjaliku, erandjuhtudel ka suulise tellimuse. Tellimus loetakse kirjalikuks, kui see on OÜ Tankla Abi üle antud OÜ Tankla Abi asukohas või edastatud OÜ Tankla Abi posti, faksi või elektronposti teel.

2.3. Kauba ostmiseks esitatud tellimuses fikseeritakse ostetava Kauba nimetus, kogus, eeldatav hind, Kauba üleandmise viis ja koht, soovitatav tarnetähtaeg, tellimuse aktseptimise tähtaeg. Töö tellimiseks esitatud tellimuses fikseeritakse soovitava Töö võimalikult täpne kirjeldus ja soovitatav otstarve, maht, Töö üleandmise koht ja viis, tellimuse täitmise soovitatav tähtaeg, Töö eeldatav hind ja tellimuse aktseptimise tähtaeg.

2.4. Ostja/Tellija esitatud tellimuse aktseptimisega (kinnitamisega) OÜ Tankla Abi poolt loetakse Kauba ostmise või Töö tellimise Leping sõlmituks. Tellimuse kinnitamine OÜ Tankla Abi poolt toimub sõltuvalt tellimuse esitamise asjaoludest kas tellimuse kinnituse või kinnituskirja Ostjale/Tellijale edastamisega. Kui Ostja/Tellija ei ole OÜ Tankla Abi poolt Ostjale/Tellijale edastatud tellimuse kinnitusega või kinnituskirjaga nõus, kohustub Ostja/Tellija viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) tööpäeva jooksul tellimuse kinnituse või kinnituskirja saamisest OÜ –le Tankla Abi teatama, et ta ei ole tellimuse kinnituses või kinnituskirjas sätestatuga nõus.

2.5. OÜ –le Tankla Abi edastatud ja OÜ Tankla Abi poolt kinnitatud tellimus loetakse Ostja/Tellija tagasivõtmatuks tahteavalduseks osta/tellida OÜ Tankla Abi tellimuses kirjeldatud Kaupa/Tööd. Juhul, kui Ostja/Tellija vaatamata eeltoodule soovib loobuda aktseptitud tellimusest, vastutab Ostja/Tellija Üldtingimustes ning Lepingus nimetatud viisil, kohustudes muuhulgas hüvitama loobumisega OÜ-le Tankla Abi tekkinud/ tekkivad kulutused ja/või kahju.

2.6. OÜ Tankla Abi on kohustatud Ostjat/Tellijat viivitamatult teavitama asjaolude ilmnenemisest, mis toovad või võivad tuua kaasa tellimuse ja/või Lepingu(te) täitmise võimatuse kokkulepitud tingimustel või tähtaja jooksul.

2.7. Ostja/Tellija vastutab teabe ja eelinformatsiooni õigsuse ja tegelikkusele vastavuse eest, mida ta annab Kauba ostmisel ja/või Töö tellimisel ostetava Kauba/ tellitava Töö kasutamise- ja rakendamistingimuste kohta.

3. HINNA TASUMINE

3.1. Vastavalt Lepingule ja/või esitatud tellimusele väljastab OÜ Tankla Abi Ostjale/Tellijale arve müüdava Kauba või osutatava Töö eest. Arvel märgitud Kauba või Töö hinna aluseks on OÜ Tankla Abi hinnakiri. Juhul, kui aluseks olevas hinnakirjas ei sisalda kaupadele ja teenuste hinnad käibemaksu, lisatakse käibemaks hinnale Ostjale/Tellijale esitatavas arves.

3.2. OÜ Tankla Abi -l on õigus muuta pärast Lepingu sõlmimist müüdavate Kaupade ja/või tehtavate Tööde hinda, kui see on mõistlikult põhjendatud. Kauba/Töö hinna tõstmine on lubatud eeskätt seoses maksukoormuse suurenemisega, elukalliduse tõusuga ja/või Kauba/Töö tooraine hinnamuudatustega maailmaturul, samuti juhul, kui Kaubaks oleva toote ja/või Töö tegemisel kasutatavate toodete tootja muudab pärast Lepingu sõlmimist OÜ Tankla Abi kehtestatud hindu. Sellistel juhtudel on OÜ Tankla Abi õigus muuta hinda proportsionaalselt elukalliduse tõusuga ja/või tootja poolt muudetud hindadega. OÜ Tankla Abi on kohustatud teavitama Ostjat/Tellijat hinnakirjas tehtavatest olulistest muudatustest vähemalt kaks (2) nädalat enne muudatuste kehtima hakkamist, v.a hinnamuudatuste puhul, mille tingivad toote tooraine hinnamuudatused maailmaturul.

3.3. Töövõtu puhul on Töövõtja poolt koostatud ja Tellijaga kooskõlastatud Töö eelarve (kalkulatsioon) Pooltele siduv. Töövõtjal on ühepoolset õigus eelarvet ületada vaid sel juhul, kui see on objektiivselt põhjendatud, eeskätt juhul, kui see on põhjustatud ettenägematute ja/või vääramatu jõu asjaolude ilmnenemisest, millest omakorda on tingitud täiendavate kuluartiklite kasutuselevõtmise vajaduse. Eelarve ületamised üle viie (5) protsendi Töö maksumusest peab Töövõtja eelnevalt kooskõlastama Tellijaga.

3.4. Kui Lepinguga ja/või Poolte erikokkuleppega on kokku lepitud Kauba/Töö hinna ettemaksu tasumise kohustus, kohustub Ostja/Tellija ettemaksuna tasuma Lepinguga kokkulepitud summa hiljemalt 14 päeva jooksul arvates vastavasisuliselt arve kättesaamisest, kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud.

3.5. Kui arvel märgitud ettemaksu maksetähtaeg on pikem Üldtingimustes ja/või Lepingus sätestatud, kohaldatakse arvel sätestatud tähtaega, vastupidisel juhul aga tähtaega, mis on Ostjale/Tellijale soodsam.

3.6. Ostja/Tellijaga kohustub teistsuguse erikokkuleppe puudumisel Kauba/Töö hinna tervikuna tasuma 14 kalendripäeva jooksul arvates arve esitamise kuupäevast. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel esitab OÜ Tankla Abi arve kokkulepitud tarnetähtpäeval, milleks üldjuhul on Kauba/Töö valduse OÜ Tankla Abi Ostjale/Tellijale üleandmise päev (edaspidi nimetatud ka tarnetähtpäev).

3.7. Kui OÜ Tankla Abi on tarnetähtpäeval Kauba/Töö Ostjale/Tellijale üleandmiseks valmis pannud, kuid Ostja/Tellijaga satub vastuvõtuviivitusse, kohustub Ostja/Tellijaga sõltumata Kauba/Töö otsese valduse saamise päevast tasuma Kauba/Töö hinna tervikuna 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul arvates tarnetähtpäevast. Enne hinna täielikku tasumist Kauba/Töö omandiõiguse üleminekut ei toimu.

3.8. Esitatud arvete alusel tasumisele kuuluvad summad tuleb tasuda kas sularahas või pangalaenukaardiga OÜ Tankla Abi arveldusarvele, mis on märgitud Ostjale/Tellijale esitatud arvel. Ostja/Tellijaga märgib maksekorraldusele või arveldustšekile tasutava(te) arve(te) numbri(d), arve(te) kuupäeva(d) ja olemasolul ka Kauba saatelehe numbri.

3.9. Kauba/Töö hind loetakse tasutuks hinnale vastava summa laekumise hetkest OÜ Tankla Abi arveldusarvele või sularaha üleandmisel raha vastuvõtmiseks volitatud OÜ Tankla Abi esindajale.

3.10. Kui Ostja/Tellijaga on tasunud OÜ Tankla Abi müüdava Kauba ja/või tehtava Töö eest ettemaksu, on see käsitletav käsirahana. Juhul, kui Ostja/Tellijaga loobub OÜ Tankla Abi poolt aktsepteeritud tellimusest või Lepingust, jääb käsirahana makstud ettemaks OÜ Tankla Abi -le. Kui tellimusest loobumine on tingitud OÜ Tankla Abi tulenevatest põhjustest, tagastab OÜ Tankla Abi Ostjale/Tellijale ettemaksu.

4. KAUBA/TÖÖ VALDUSE ÜLEANDMINE JA VASTUVÕTMINE. JUHUSLIKU HÄVIMISE JA KAHJUSTUMISE RIISIKO ÜLEMINEK

4.1. OÜ Tankla Abi laos oleva tellitud Kauba/Töö kohustub OÜ Tankla Abi Ostjale/Tellijale üle andma üldjuhul seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates Lepingus sõlmimisest (tarnetähtaeg), v.a juhul, kui tellimuse kinnituses ja/või tellimuse alusel koostatud arvel on märgitud teistsugune tarnetähtaeg või kui Pooled on eraldi kokkuleppega kokku leppinud teistsuguses tarnetähtajas. OÜ Tankla Abi laos mitteoleva ja/või tavapärasest suurema koguse Kauba/mahukama Töö tellimuse puhul lepib OÜ Tankla Abi ja/või Ostja/Tellijaga igakordselt eraldi kokku.

4.2. Kauba/Töö üleandmisel kirjutavad Pooled alla üleandmise-vastuvõtmise aktile ja/või arvelesaatelehele, mis üldjuhul sisaldab alljärgnevat andmeid: Kauba/Töö nimetus, seeria- või tootenumber, kogus, üleandmise koht ja aeg, Ostja/Tellijaga esindajana Kauba/Töö vastu võtnud isiku nimi ning ametikoht.

4.3. Kauba/Töö vastuvõtmiseks volitatud isikud määratakse kindlaks Lepingus või selle lisas. Juhul, kui Ostja/Tellijaga saab Kauba/Tööd vastu võtma ja arvele-saatelehele ja/või üleandmise-vastuvõtmise aktile alla kirjutama kolmanda isiku, kes ei ole Ostja/Tellijaga seaduslik esindaja, peab viimatinimetatu esitama kirjalikus vormis volikirja, mis tõendab, et kolmandal isikul on õigus Kauba/Tööd vastu võtta.

4.4. Kauba/Töö juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Ostjale/Tellijale üle Kauba/Töö Ostjale/Tellijale üleandmisega, v.a punktis 4.7 ja 4.8 nimetatud juhtudel.

4.5. Kui OÜ Tankla Abi on tarnetähtpäeval Kauba/Töö Ostjale/Tellijale üleandmiseks valmis pannud ja/või Ostja/Tellijaga territooriumile kohale toimetanud ning on sellest Ostjale/Tellijaga teada andnud, kuid Ostja/Tellijaga satub viivitusse toimingute tegemisega, millega ta peab Kauba/Töö üleandmisele-vastuvõtmisele kaasa aitama (eelkõige, kui Ostja/Tellijaga ei võta asja vastu või ei võimalda ligipääsu oma territooriumile), läheb juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko Ostjale/Tellijaga üle tarnetähtpäeva saabumisel hetkest, mil OÜ Tankla Abi on teinud kõik vajaliku Kauba/Töö üleandmiseks.

4.6. Kui Kauba/Töö toimetab Ostjale/Tellijale kohale viimase poolt valitud ja Lepingu pooleks mitteolev vedaja, läheb juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko Ostjale/Tellijale üle Kauba/Töö üleandmisest vedajale.

4.7. Kui Pooled on kokku leppinud Kauba/Töö üleandmisel OÜ Tankla Abi territooriumil, kohustub Ostja/Tellijaga Kauba/Töö OÜ Tankla Abi territooriumilt ära viima kokkulepitud tarnetähtpäeval, kuid mitte hiljem kui neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul alates tarnetähtpäeva saabumisest.

4.8. Juhul, kui Ostja/Tellijaga ei täida Üldtingimuste punktis 4.7. sätestatud kohustust ning ei taga neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul Kauba/Töö äravedu OÜ Tankla Abi territooriumilt, on OÜ Tankla Abi õigus nõuda Ostjalt/Tellijalt Kauba/Töö hoidmise eest tasu 0,3% (null koma kolm protsenti) äraviimata Kauba/Töö hinnast päevas. OÜ Tankla Abi -il on õigus eeltoodud hoidmise tasu Ostjalt/Tellijalt nõuda ka juhul, kui OÜ Tankla Abi kohustub Kauba/Töö Ostja/Tellijaga territooriumile kohale vedama, kuid Ostjast/Tellijast tulenevatel põhjustel ei ole võimalik Kauba/Tööd Ostjale/Tellijale üle anda.

4.9. Juhul, kui OÜ Tankla Abi on teinud endast kõik mõistlikult sõltuva tarnetähtpäeval Kauba/Töö üleandmiseks, kuid Ostja/Tellijaga satub viivitusse toimingu tegemisega, millega ta peab Kauba/Töö üleandmisele-vastuvõtmisele kaasa aitama, ei vastuta OÜ Tankla Abi pärast tarnetähtpäeva saabumist Kauba/Töö kahjustumise või hävimise eest, v.a tahtluse või raske hooletuse korral.

4.10. Lepingute, mille puhul Töövõtja on kohustatud Töö Tellijale üle andma ositi, kehtib Üldtingimuste peatükis 4 sätestatu iga Töö osa suhtes eraldi ning ka kogu Töö suhtes tervikuna, arvestades seejuures Töö ositi üleandmise erisusi.

5. TELLITUD KAUBA/TÖÖ KOHALETOIMETAMINE

5.1. Juhul, kui OÜ Tankla Abi on kohustatud Kauba/Töö Ostja/Tellijaga territooriumile või Ostja/Tellijaga poolt määratud asukohta toimetama oma veovahendiga või OÜ Tankla Abi poolt valitud ja Lepingu pooleks mitteoleva vedaja/ekspediitori veovahendiga, kannab Ostja/Tellijaga Kauba/Töö transpordikulud, v.a erikokkulepped. Kui Kauba/Töö vedu toimub Ostja/Tellijaga enda veovahendiga või Ostja/Tellijaga poolt valitud vedaja veovahendiga, kannab transpordikulud Ostja/Vedaja.

6. KAUBA/ TÖÖ OMANDI ÜLEMINEK MÜÜJALT OSTJALE, OMANDIRESERVATSIOON

6.1. Kauba/Töö omand läheb OÜ Tankla Abi - lt Ostjale/Tellijale üle hetkel, mil OÜ Tankla Abi - le on tervikuna laekunud tellitud Kauba/Töö hind (omandireservatsioon).

6.2. Kuni Kauba/Töö omandi üleminekuni ei ole Ostjal/Tellijal õigust Kauba/Tööd käsutada (sh ümber töödelda, kasutada tootmisprotsessis, võõrandada ega koormata asjaõiguslike ega võlaõiguslike koormatistega).

6.3. Üldtingimuste punktis 6.1. ja 6.2. sätestatud ei kohaldata Lepingute puhul, mille esemeks on Töövõtja poolt Töö tegemine või teenuse osutamine Tellijaga omandisse kuuluva vallasasja suhtes (nt Tellijaga asja parandamine, moderniseerimine jne).

7. KAUBA/TÖÖ KVALITEET JA LEPINGUTINGIMUSTELE VASTAVUS

7.1. OÜ Tankla Abi poolt müüdiv Kaup ja üleantav Töö peavad vastama lepingutingimustele ning vastavat liiki asjale ja/või teenusele tavaliselt esitatavatele kvaliteedinõuetele, kui Lepinguga ei ole kokku lepitud teisiti. Juhul, kui Kauba tootja on konkreetse Kauba suhtes välja andnud tootesertifikaadi, peab Kaup vastama nimetatud sertifikaadis toodud kvaliteeditingimustele. OÜ Tankla Abi peab tagama, et üleantava Kauba/Töö suhtes ei oleks kolmandatel isikutel õigusi ega nõudeid, et Kaup/Töö oleks legaalne ning et Kauba/Tööd ei oleks eelnevalt kasutatud kolmandate isikute poolt.

7.2. OÜ Tankla Abi vastutab Kauba/Töö kvaliteedi- ja/või lepingutingimustele mittevastavuse eest juhul, kui mittevastavus oli olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal Ostjale/Tellijale. OÜ Tankla Abi ei

vastuta Kauba/Töö kvaliteeditingimustele mittevastavuseest, mis tekib pärast juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminekut Ostjale/Tellijale.

7.3. Ostjal/Tellijal on õigus keelduda mitterõuetekohase Kauba/Töö vastuvõtmisest. Kvaliteedi- ja/või lepingutingimustele mittevastava Kauba/Töö kohustub OÜ mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui ühe (1) kuu jooksul, parandama või asendama oma kulul.

7.4. Kui Ostja/Tellija ei nõua Kauba/Töö asendamist või parandamist üheaegselt teate esitamisega Kauba/Töö Lepingutingimustele (eelkõige kvaliteeditingimustele) mittevastavuse kohta või ühe (1) tööpäeva jooksul pärast nimetatud teate esitamist, kaotab Ostja/Tellija õiguse nõuda OÜ Tankla Abi – ilt Kauba/Töö asendamist või parandamist.

7.5. OÜ Tankla Abi ei vastuta Kauba/Töö lepingu- ja/või kvaliteeditingimustele mittevastavuse eest, kui Ostja/Tellija Kauba/Töö vastuvõtmisel mittevastavusest teadis või pidi teadma.

7.6. Majandus- või kutsetegevuses Lepingu sõlminud Ostja/Tellija on kohustatud Kauba/Töö vastuvõtmisel Kauba/Töö viivitamata üle vaatama või organiseerima selle kohese ülevaatuse mõne teise isiku poolt.

7.7. Kui Ostja/Tellija avastab Kauba/Töö vastuvõtmisel puudusi Kauba/Töö kvaliteedis või avastab muu Lepingutingimustele mittevastavuse, peab Ostja/Tellija avastatud puudustest OÜ Tankla Abi teavitama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe (2) nädala jooksul, esitades puuduste täpse kirjelduse. Puuduste avastamisel tuleb puuduste iseloom ja ulatus koheselt kirjalikult fikseerida kas saatelehel või eraldi aktiga.

7.8. Majandus- või kutsetegevuses Lepingu sõlminud Ostja/Tellija peab Kauba/Töö OÜ Tankla Abi viivitamatult teavitama kvaliteedi- ja/või lepingutingimustele mittevastavusest Kauba/Töö vastuvõtmisel teostatava ülevaatuse käigus, v.a juhul, kui tegemist on varjatud puudustega, mis ilmnevad või avalduvad alles hiljem. Juhul, kui Ostja/Tellija ei vaata Kauba/Töö vastuvõtmisel Kauba/Tööd üle piisava põhjalikkusega ning ei teavita OÜ Tankla Abi Kauba/Töö vastuvõtmisel viivitamatult Kauba/Töö kvaliteedi- ja/või lepingutingimustele mittevastavusest, kaotab Ostja/Tellija õiguse hiljem tugineda Kauba/Töö võimalikele puudustele, v.a juhul, kui tegemist on varjatud puudustega, mis ilmnevad või avalduvad alles hiljem.

7.9. Töövõtja on seotud informatsiooniga, mida Tellija talle annab Töö soovitava otstarbe ja rakendusala kohta. Juhul, kui Tellija tellis Töö teatud eriliseks otstarbeks, ei loeta Tööd kvaliteedi või lepingutingimustele mittevastavaks, kui see Töö ei sobi muuks otstarbeks (sh otstarbeks, milleks seda liiki Tööd tavaliselt kasutatakse) kui see, milles Lepingus on kokku lepitud.

7.10. Ostja/Tellija peab Tankla Abi - le viimase nõudmisel esitama puudustega Kauba/Töö, et Tankla Abi saaks veenduda Kauba/Töö kvaliteedile ja/või lepingutingimustele mittevastavuses. Kui Pooled jäävad ühise kvaliteedikontrolli käigus eriarvamusele Kauba/Töö kvaliteeditingimustele mittevastavuse osas, tellitakse puuduste ulatuse ning põhjuste hindamiseks sõltumatu ekspertiis. Kui ekspertiis ei avasta Kauba/Töö kvaliteeditingimustele mittevastavust, tasub ekspertiisikulud Ostja/Tellija. Muudel juhtudel kannab ekspertiisi kulud Pool, kes ekspertiisi tulemuste kohaselt puuduste eest vastutab. Kui puuduste eest vastutavad mõlemad Pooled, kantakse ekspertiisikulud võrdselt.

7.11. Ostja/Tellija on Kauba/Töö kvaliteedi- ja lepingutingimuste säilitamiseks kohustatud Kauba/Töö hoidmisel ja ladustamisel järgima Kaubaks/Töö tulemiks oleva asja hoidmisele ja ladustamisele tavaliselt esitatavaid nõudeid, samuti õigusaktidest tulenevaid nõudeid. Lisaks eeltoodule on Ostja/Tellija kohustatud järgima Kauba/Töö hoidmise ja ladustamise tingimusi, mis on fikseeritud kas Lepinguga ja/või toote pakendil ja/või etiketil.

7.12. OÜ Tankla Abi –il on õigus Ostjale/Tellijale anda, muuta ja/või täiendada juhiseid konkreetse Kauba/Töö hoidmise ja/või ladustamise tingimuste kohta, mis on Ostjale/Tellijale järgimiseks kohustuslikud.

8. POOLTE VASTUTUS

8.1. Pooled vastutavad oma Lepingust ja/või Üldtingimustest tulenevate kohustuste rikkumise eest, v.a juhul, kui rikkumine on vabandata.

8.2. Juhul, kui OÜ Tankla Abi viivitab Kauba/Töö üleandmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Ostjal/Tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,5% (null koma viis protsenti) Kauba/Töö hinnast iga üleandmisega viivitatud kalendripäeva eest, kuid mitte rohkem, kui 25% (kakkümmend viis protsenti) Kauba/Töö hinnast. Kui Ostja/Tellija on esitanud leppetrahvi kirjaliku nõude õigeaegselt (st kahe nädala jooksul rikkumise avastamisest), on Ostjal/Tellijal õigus Kauba/Töö eest tasumisel vähendada hinda leppetrahvi summa võrra.

8.3. Juhul, kui Ostja/Tellija on tervikuna tasunud Kauba/Töö eest tasumisele kuuluva hinna, kuid OÜ Tankla Abi viivitab ilma mõjuva põhjusega Kauba/Töö üleandmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Ostjal/Tellijal õigus OÜ Tankla Abi nõuda Kauba/Töö üleandmise viivitamisega tekkinud kahju hüvitamist või Leping ennetähtaegselt üles öelda.

8.4. Juhul, kui OÜ Tankla Abi on Ostjale/Tellijale andnud juhised üleantud Kauba/Töö kasutamise ja eksploatatsiooni kohta, on need Ostjale/Tellijale järgimiseks kohustuslikud. OÜ Tankla Abi vastutab teabe õigsuse eest, mida ta annab Kauba/Töö kasutamise tingimuste kohta. OÜ Tankla Abi ei vastuta kahju eest, mis on Kauba/Tööle ja/või Ostjale/Tellijale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud Kauba/Töö selle otstarbele või Lepingu tingimustele mittevastava kasutamise, hoiustamise ja/või ladustamise tõttu.

8.5. Ostja/Tellija kaotab õiguse leppetrahvi nõuda, kui ta kahe (2) nädala jooksul pärast OÜ Tankla Abi poolse kohustuse rikkumise avastamist OÜ Tankla Abi - le ei teata, et ta leppetrahvi nõuab.

8.6. Juhul, kui Ostja/Tellija viivitab Kauba/Töö hinna tasumisega üle kokkulepitud tähtaja, on OÜ Tankla Abi õigus keelduda lepinguliste kohustuste täitmisest seni, kuni Ostja/Tellija on oma kohustused nõuetekohaselt täitnud. Lisaks eeltoodule on OÜ Tankla Abi -il õigus nõuda viivist, mille suuruseks on 0,5% (null koma viis protsenti) tasumisega viivitatud summast igatasumisega viivitatud kalendripäeva eest, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Töövõtu puhul on Töövõtjal Tellija poolt üleantud asjade ja Töö suhtes seaduslik pandiõigus.

8.7. Kauba/Töö hinna mittetasumisel või tasumisega viivitamisel on OÜ Tankla Abi - il õigus Leping ennetähtaegselt üles öelda, nõuda kauba tagastamist, nõuda Ostjalt/Tellijalt rikutud kohustuse täitmist ja/või tekkinud kahju hüvitamist, kusjuures OÜ Tankla Abi -il on õigus anda võlgnevus(t)e sissenõudmine kolmandale isikule, sh advokaadi- ja/või inkassobüroole. OÜ Tankla Abi võib enne või sissenõudmist esitada Ostjale/Tellijale sissenõutava võlgnevuse kohta hoiatava meeldetuletuskirja. Ostja/Tellija kohustub OÜ Tankla Abi - ile hüvitama kõik võlgnevuse sissenõudmisega OÜ Tankla Abi tekkinud kulutused, sh õigusabi- ja õigusteenuskulud täies ulatuses.

8.8. Ostja/Tellija poolt Lepingu ja/või Üldtingimuste alusel tasumisele kuuluvatest summadest loetakse esimeses järjekorras tasutuks intressid, viivised ja leppetrahv, seejärel põhivõlgnevus alates varasemast võlgnevusest ning kõige viimasena arve(d), mille maksetähtpäev ei ole veel saabunud.

8.9. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mida Pooled ei saanud mõjutada ning mille saabumist nad Lepingu sõlmimisel ei näinud ega võinud ette näha (Vääramatu jõud). Vääramatu jõu asjaoludeks on muuhulgas tulekahju, sõda, streik, tööseisak, mäss, mobilisatsioon, loodusõnnetused, energiavarustuse piirangud, transporditakistused, põhi- või abitoodete tarnete katkemine OÜ Tankla Abi mitteolenevatel põhjustel jne.

8.10. Pool, kelle tegevus Lepingust tulenevate kohustuste täitmisel on takistatud Vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele ning Vääramatu jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma.

8.11. Kui Vääramatu jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 6 (kuus) kalendrikuud järjest, võivad Pooled Lepingu ennetähtaegselt üles öelda. Sellisel juhul ei ole Pool, kelle kohustuste täitmine oli takistatud Vääramatu jõu asjaolude tõttu, kohustatud maksma teisele Lepingu Poolele kahjuhüvitist kohustuste mittetäitmise eest. Lepingu ülesütlemise õigust ei ole teisel Poolel juhul, kui Vääramatu jõu

asjaolu, mis takistab Poolel Lepingut täitmast, tekkis pärast päeva, mil teine Pool oleks pidanud omapoolsed kohustused täitma, kuid ei teinud seda nõuetekohaselt.

8.12. Lisaks käesolevas Üldtingimuste punktis sätestatud vastutavad Pooled lepinguliste kohustuste täitmise eest ka teistes Üldtingimuste punktides ja Lepingus sätestatud juhtudel.

9. GARANTIITINGIMUSED

9.1. Käesolevas peatükis on sätestatud müügi- ja töövõtugarantii üldtingimused (edaspidi Garantiitingimused), mis kohalduvad OÜ Tankla Abi poolt müüdavate Kaupade ja tehtavatele Töödele käesolevas peatükis sätestatud tingimustel ja juhul.

9.2. Garantii andmisega luuakse Ostjale/Tellijale Kauba/Töö puuduste ilmnemise korral seaduses sätestatud soodsam seisund. OÜ Tankla Abi ei ole kohustatud igale tema poolt müüdavale Kaubale ja/või tehtud Tööle garantiid andma. Juhul, kui OÜ Tankla Abi poolt müüdavale Kaubale ja/või tehtavale Tööle Garantiitingimustes sätestatud garantiid ei laiene, on Ostjal/Tellijal siiski õigus kasutada puuduste ilmnemisel kõiki Lepingust, Üldtingimustest (v.a 9. peatükist) ja seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid (sh nõuda puuduste kõrvaldamist ja kahju hüvitamist). Ka juhul, kui Garantiitingimustes sätestatud garantiid Kaubale/Tööle laieneb, ei ole Ostja/Tellijaga õigused Lepingust, Üldtingimustest ja seadusest tulenevate õiguskaitsevahendite kohaldamisel piiratud.

9.3. Käesolevate Üldtingimustega ei anna OÜ Tankla Abi ühelegi konkreetsele Kaubale ega Tööle garantiid. Müügi- ja/või töövõtugarantii annab OÜ Tankla Abi temalt ostetud Kaubale või tellitud Tööle igakordse müügi, tellimuse või töövõtu puhul eraldi, kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud. Garantiitingimused kehtivad juhul, kui konkreetse Kauba ostmiseks või Töö tellimiseks sõlmitavas Lepingus on OÜ Tankla Abi kui garantiid andja andnud garantiilubaduse ja/või on tehtud viide Garantiitingimuste kohaldamisele ja/või OÜ Tankla Abi on Kauba/Tööga kaasa andnud garantiilehe, millel sisaldub viide Lepingu kuupäevale ja Kauba/Töö nimetusele

9.4. Garantiitähtajaks on üldjuhul 12 kuud alates Kauba/Töö Ostjale/Tellijale üleandmise kuupäevast. Kauba/Töö parandamise korral garantiitähtajal pikeneb garantiid parandamise aja kestuse võrra. Kui Kaup/Töö asendatakse garantiid kehtivuse ajal uue Kauba/Tööga, hakkab 12-kuuline garantiitähtaeg kulgema uue Kauba/Töö kättesaamisest.

9.5. Garantii kehtib ainult OÜ Tankla Abi poolt müüdud uutele Kaupadele ja/või valmistatud uuele Töö tulemile. Garantii hõlmab garantiiajal Kauba/Töö või selle üksikutes detailides ilmnevate valmistamise-, tooraine- ja konstruktsiooni puuduste kõrvaldamise OÜ Tankla Abi või toote tootja poolt volitatud garantiiteenuse töökodades. Garantii ei hõlma Kauba/Töö reguleerimist, puhastamist, hooldamist ja kasutamisest põhjustatud loomuliku kulumise tõttu tekkinud muutustest tulenevate vigade kõrvaldamist. Garantii kehtib ainult sellisele Kaubale/Tööle, mida on kasutatud vastavalt Kauba/Töö sihtotstarbele ja vastavuses kasutusjuhendiga ja tootejuhendite eeskirjadega. Garantii alla kuuluv puudus peab Kauba/Tööl eksisteerima Kauba/Töö Ostjale/Tellijale üleandmise hetkel.

9.6. Garantii ei hõlma Kauba/Tööl tekkinud puudusi, mis on tekkinud pärast Kauba/Töö üleandmist ning on põhjustatud: transpordikahjustustest; Kauba/Toote ebaõigest või mittesihtotstarbelisest kasutamisest, -hooldamisest, -paigaldamisest või -ühendamisest; kui Kauba/Toodet on remonditud teenindusasutuses, mis ei ole Üldtingimustes või Lepingus nimetatud garantiiteenust osutavate töökodade loetelus; Ostja/Tellijaga suulisest tegevusest või tegevusetusest; kui erapooletu ekspertiis teeb kindlaks, et puudus ei kuulu garantiid alla ja/või kui ilma OÜ Tankla Abi või tootja kirjaliku nõusolekuta on Kauba/Tööd muudetud või parandatud.

9.7. Garantiijuhtumist (st garantiid alla kuuluvast Kauba/Töö puudusest) tuleb teatada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe (2) nädala jooksul puudusest teada saamisest või teada saama pidamisest.

9.8. OÜ Tankla Abi ja tema garantiitöökodajad on kohustatud Garantiitingimustes sätestatud garantiiteenust osutama, kui Ostja/Tellijaga esitab garantiid aluseks oleva dokumendi (müügi- või töövõtulepingu, arve, sularahatšeki, garantiilehe või muu dokumendi, mille abil on võimalik identifitseerida Kauba/Tööd ja sellele garantiid laienemist).

9.9. Garantii alla kuuluva puuduse kõrvaldamise kohustub OÜ Tankla Abi korraldama esimesel võimalusel, üldjuhul mitte hiljem kui ühe (1) kuu jooksul. Kauba/Töö puhul esimese garantiijuhtumi ilmnemisel (st puuduse esmakordsel avastamisel) on OÜ Tankla Abi – il õigus valida, kas ta kõrvaldab puuduse parandamise või asendamise teel. Sama Kauba/Töö puhul teise ja enama garantiijuhtumi esinemise korral on Ostjal/Tellijal õigus valida, kas ta soovib puuduste kõrvaldamist parandamise või asendamise teel. Lepingust taganeda ning nõuda Kauba/Töö tagasivõtmist ja hinna tagastamist võib Ostja/Tellijal üksnes juhul, kui tegemist on puudusega, mida ei saa parandada või asjaga, mida ei saa asendada ning mille puhul parandamine ei annaks tulemusi, mis võimaldaks Kauba/Tööd sihipäraselt kasutada. Kauba/Töö tagastamist ja hinna hüvitamist võib Ostja/Tellijal nõuda ka juhul, kui korduv garantiiremondi teostamine ei anna tulemusi.

9.10. Garantiiremont on Ostjale/Tellijale tasuta. Garantiiremondi objektiks oleva Kauba/Töö transpordi garantiiremondi töökotta, Kauba tootja asukohta või garantiiremondi teostaja sõit koha peale toimub OÜ Tankla Abi või tootja kulul üksnes juhul, kui leiab kinnitust puuduse kuulumine garantii alla. Garantiid mittehõlmavate puuduste remonditööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja/Tellijal.

9.11. Kui Pooled jäävad eriarvamusele Kauba/Töö puudusele garantii laienemise osas, tellitakse sõltumatu ekspertiis Üldtingimuste punktis 7.10 sätestatud tingimustel.

9.12. Kui Ostjaks/Tellijaks on tarbija, kuuluvad Garantiitingimused kohaldamisele niivõrd, kuivõrd need ei kitsenda tarbija õigusi võrreldes võlaõigusseaduse tarbijagarantii sätetega.

10. TEADETE EDASTAMINE

10.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul telefoni, e-posti, faksi või posti teel. Juhul, kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele Poolele edastatavad teated olema edastatud taasesitamist võimaldavas vormis (s.o kirjalikus vormis, faksi või e-posti teel). Kirjalikus vormis peavad olema eelkõige Poolte Lepinguga ülesõtmise avaldused, samuti Poole nõue teisele Poolele, mis esitatakse tulenevalt Lepinguga rikkumisest.

10.2. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele Poolele Lepingus märgitud aadressil. Aadressi muutusest on Pool kohustatud koheselt informeerima teist Poolt.

10.3. Kirjalik teade loetakse Poole poolt kättesaaduks, kui see on üleantud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga Poole poolt Lepingus näidatud aadressil ja postitamise ajast on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. Juhul, kui Pool on Lepinguga kehtivuse aja jooksul muutnud oma aadressi ning ei ole sellest teist Poolt kirjalikult informeerinud, loetakse teade Poole poolt kättesaaduks, kui see on postitatud Lepingus märgitud aadressile.

11. LÕPPSÄTTED

11.1. Leping ning kõik Lepinguga muudatused ja täiendused jõustuvad pärast nende allkirjutamist mõlema Poole poolt allkirjutamise momendist või Poolte poolt kirjalikult määratud tähtajal.

11.2. Pooltel on õigus pikaajaline tähtajaline Leping (so sõlmitud vähemalt 6 kuuks) igal ajal ühepoolselt lõpetada, teatades sellest teisele poolele tähtitud kirjaga vähemalt üks (1) kalendrikuuette.

11.3. Kui Pool rikub oluliselt Lepingust tulenevaid kohustusi (eelkõige tasu maksmise kohustust), on teisel Poolel õigus Leping etteteatamistähtaega järgimata ka ennetähtaegselt lõpetada.

11.4. Lepinguga ennetähtaegne lõpetamine ei mõjuta Lepingust enne ülesõtmist tekkinud õiguste ja kohustuste kehtivust, samuti kokkulepet Lepingust tulenevate vaidluste ja pretensioonide lahendamise kohta.

11.5. Lepinguga Pooled kohustuvad mitte avalikustama informatsiooni käesoleva Lepinguga sõlmimise ja selle tingimuste kohta ning võtma tarvitusele kõik meetmed, mis on vajalikud vältimaks eelpool mainitud informatsiooni sattumist kolmandate isikute kätte. Käesolev piirang ei kehti informatsiooni teatavakstegemise kohta Poolte advokaatidele, juristidele, audiitoritele või seadusest tuleneval alusel riigiasutustele või Poolte kirjalikul erikokkuleppel.

11.6. Pooltel ei ole õigust Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi ilma teise Poole vastava kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele üle anda.

11.7. Juhul, kui Üldtingimuste või Lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigis kehtivate õigusakti(de)ga, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

11.8. Üldtingimustele ja Lepingule, samuti Lepingust tulenevatele õigussuhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte, sõltumata Ostja/Tellijä asukohariigist.

11.9. Üldtingimuste ja Lepingu(te)ga seonduvaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada Poolte läbirääkimistega, pöörduvad Pooled vaidluse lahendamiseks OÜ Tankla Abi registrijärgse asukoha järgsesse kohtusse.

Kinnitatud 01. Jaanuaril 2011. aastal.

Andrei Smirnov

OÜ Tankla Abi juhatuse liige